

ADRES DO ZWROTU: SCJ Jarosław Surowiec ul. Św. Rocha 5 lok. 31 15-879 Białystok	Tel. 691 029 770 (pon – pt: 9 - 17) info@ipanema.pl	UWAGA! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy tylko przelewem bankowym.
---	---	---

Dane klienta (wypełnia klient)

Login:	Nr zamówienia/aukcji:
Imię i nazwisko:	Telefon:
Adres:	e-mail:
Miejscowość:	Data wypełnienia formularza:
Kod pocztowy:	Zakup dokonano na: [] ipanema.pl [] allegro

Nr rachunku bankowego: _____

Informacja o produkcie:

Data otrzymania przesyłki:	Data zakupu:
	Nr paragonu/faktury:
Produkt(y) zwracany(e): 1. 2. 3. 4. 5.	Produkt(y) chcę wymienić na (model, kolor, rozmiar): 1. 2. 3. 4. 5.

UWAGA! Wymiana zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w momencie otrzymania przesyłki sklep internetowy ipanema.pl będzie dysponował produktem na wymianę. W przypadku braku odpowiedniego produktu skontaktujemy się telefonicznie bądź mailowo lub zwrócimy pieniądze.

.....
 Czytelny podpis składającego reklamację

Ogólne warunki wymiany towaru:

1. towar na wymianę należy przesłać z dołączonym dowodem zakupu oraz poprawnie wypełnionym formularzem wymiany na adres firmy. Przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem w trakcie transportu
2. Wymianie podlegają wyłącznie towary nieużywane, niezabrudzone, pozbawione zapachu (np. dezodorant, krem), posiadające wszystkie oryginalnie przymocowane metki.
3. Wymiany można dokonać w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki. Towar wymienić można na inny rozmiar, kolor lub inny produkt z uwzględnieniem ewentualnej różnicy w cenie.
4. Koszty wymiany w obie strony pokrywa Kupujący. Towar do wymiany należy odesłać na własny koszt. Do paczki prosimy dołączyć 15 zł na przesyłkę zwrotną, bądź przesłać na nasze konto bankowe wpisując w tytule dokładne dane pozwalające szybko zidentyfikować zwrot.
5. Wymiana realizowana jest do 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem wymiany.