

SCJ Jarosław Surowiec
ul. Św. Rocha 5 lok. 31
15-879 Białystok

Tel. 85 746 00 44
(pon – pt: 9 - 17)
info@ipanema.pl

UWAGA!

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy tylko przelewem bankowym.

Dane klienta (wypełnia klient)

Login:	Nr zamówienia/aukcji:
Imię i nazwisko:	Telefon:
Adres:	e-mail:
Miejscowość:	Data reklamacji:
Kod pocztowy:	Zakupu dokonano na: [] ipanema.pl [] allegro

Nr rachunku bankowego: _____

Informacja o produkcie:

Produkt:	Data zakupu:
Data stwierdzenia wady:	Nr paragonu/faktury:

Opis wady/przyczyna reklamacji (wypełnia klient):

.....

.....

.....

.....

Żądanie reklamującego (wypełnia klient):

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa	Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz i Zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego. 1) możliwe tylko gdy: - otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor) - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności 2) gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu
<input type="checkbox"/> wymiana uszkodzonej części	
<input type="checkbox"/> wymiana na nowy	
<input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny ¹	
<input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny ²	

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....
Czytelny podpis składającego reklamację

Adnotacje sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymana reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

Uzasadnienie uznania/nie uznania reklamacji:

.....

.....

.....

.....

Dłusze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta:

.....

.....

.....

.....